

OP System Danmark A/S – Salgs- og leveringsbetingelser

1.0 Gyldighed

- 1.1 Nedenstående almindelige salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, salg og leverancer, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 1.2 Ved uoverensstemmelse mellem parternes individuelle betingelser er OP System Danmark A/S' almindelige salgs- og leveringsbetingelser gældende.

2.0 Tilbud og mellemsalg

- 2.1 Alle angivne skriftlige tilbud er bindende i 30 dage fra dateringen af tilbuddet, medmindre andet er skriftligt aftalt.

3.0 Pris

- 3.1 Alle priser angives i danske kroner ekskl. moms. Køber må tåle prisændringer som følge af ændringer i told, skatter, afgifter eller lignende mellem tilbuds- og betalingsdato.
- 3.2 Ved salg i udenlandsk valuta forbeholder OP System Danmark A/S sig ret til prisjusteringer ved ændringer i valutakurser.
- 3.3 Ved delleverancer forbeholder OP System Danmark A/S sig ret til prisjusteringer for hver delleverance, medmindre andet skriftligt er aftalt.

4.0 Betaling

- 4.1 Betaling sker kontant ved levering, medmindre andet skriftligt er aftalt eller angivet på faktura.
- 4.2 Efter forfald beregnes rente med 2% pr. påbegyndt måned samt rentes rente.
- 4.3 Køber er ikke berettiget til modregning, medmindre modkravet skriftligt er anerkendt af OP System Danmark A/S.
- 4.4 Hvis købers betalingsevne forringes væsentligt efter tilbudsafgivelse, kan OP System Danmark A/S kræve forudbetaling eller sikkerhed for købesummen. Efter forudbetaling ligger det solgte for købers risiko, og der vil kunne debiteres lagerleje i op til 1 måned efter Dansk Speditørforenings normaltakster.

5.0 Ejendomsforbehold

- 5.1 Det solgte forbliver OP System Danmark A/S' ejendom, indtil fuld betaling af alle beløb vedrørende leverancen er modtaget.

6.0 Levering og fakturering

- 6.1 Aftalte leveringsklausuler fortolkes efter gældende Incoterms ved aftalens indgåelse. Medmindre andet er aftalt, sker levering ex works.
- 6.2 OP System Danmark A/S forbeholder sig ret til delleverancer.
- 6.3 Transport sker på kundens risiko og regning. Skader eller mangler ved fragt skal reklameres direkte til transportør og OP System Danmark A/S.

6.4 Eventuelle afvigelser ved levering såsom forkert antal eller vare skal straks reklameres til OP System Danmark A/S.

7.0 Garantitid – reservedele

Sennebogen

- Nye reservedele: 12 måneder eller 1.000 driftstimer fra fakturadato, alt efter hvad der indtræffer først.
- Renoverede reservedele: 6 måneder eller 1.000 driftstimer fra fakturadato.

Doppstadt

- Nye reservedele: 12 måneder eller 1.000 driftstimer fra fakturadato.
- Renoverede reservedele: 6 måneder eller 1.000 driftstimer fra fakturadato.

Demarec

- Nye reservedele: 3 måneder fra fakturadato.

Ved reservedele, der dækkes af garantien, udskiftes delen uden omkostning for kunden. Hvis kunden selv har monteret delen, der er dækket af garantien, modtager kunden en ny del uden beregning.

8.0 Sliddele og forbrugsmateriale

Sliddele og forbrugsmateriale dækkes normalt ikke af garanti.

9.0 Reklamation

- 9.1 Køber skal skriftligt reklamere til OP System Danmark A/S senest 14 dage efter levering.
- 9.2 Dele udskiftet under garanti tilhører OP System Danmark A/S og skal returneres inden 8 dage med udfyldt returformular.
- 9.3 Dele, der ikke godkendes ved reklamation, returneres til køberen, hvis dette er anmodet.

10.0 Returret

- 10.1 Køber har ret til efter aftale, at returnere uåbnede pakker med reservedele eller hyppigt lagerførte udskiftningskomponenter inden for 8 dage fra levering. Kreditering sker med faktureret beløb minus 20% returafgift.
- 10.2 Hvis returnering skyldes fejlbedømmelse fra OP System Danmark A/S vedrørende behov for dele, krediteres køber faktureret beløb samt returfragtomkostninger.
- 10.3 Retur sker på kundens risiko og regning.

11.0 Produktansvar og montering

- 11.1 OP System Danmark A/S hæfter kun for produktansvar som angivet i lovgivningen.
- 11.2 OP System Danmark A/S hæfter kun for personskaade, hvis det kan dokumenteres, at skaden skyldes fejl eller forsømmelser fra OP System Danmark A/S.

- 11.3 OP System Danmark A/S hæfter ikke for tingsskade efter levering eller for skade, mens det solgte, er i købers besiddelse.
- 11.4 Ved reservedele, der er dækket af garantiperioden, og som er udskiftet af OP System, udskifter OP System reservedelen uden omkostninger for kunden. I de tilfælde, hvor kunden selv har monteret den reservedel, der er dækket af garantien, modtager kunden en ny reservedel uden beregning.
- 11.5 Følgeskader på maskiner forårsaget af montering af reservedele udført af uautoriseret værksted dækkes ikke.

12.0 Force majeure

- 12.1 OP System Danmark A/S hæfter ikke for forsinkelser eller manglende opfyldelse som følge af force majeure, herunder krig, strejke, lockout, blokade, eksport-/importforbud, naturkatastrofer eller andre forhold udenfor OP System Danmark A/S' kontrol.
- 12.2 OP System Danmark A/S skal uden ophold underrette køber skriftligt.
- 12.3 Hver part kan skriftligt annullere aftalen, hvis force majeure varer mere end 3 måneder.

13.0 Ansvarsbegrænsning

- 13.1 OP System Danmark A/S hæfter ikke for driftstab, avancetab eller indirekte tab hos køber eller tredjemand.
- 13.2 Ved mangelansvar kan erstatning maksimalt udgøre købesummen, og ved forsinkelse maksimalt 7,5% af købesummen.

14.0 Lovvalg og værneting

Enhver uoverensstemmelse afgøres efter dansk ret, og Retten i Vejle er værneting.

15.0 Særlige betingelser

Alle prisindikationer er baseret på de af kunden oplyste reservedelsnumre.